

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
рішенням наглядової ради  
кредитної спілки «Надія»  
Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.



Голова спостережної ради

Захарчук М.М.

Секретар спостережної ради

Красюк О.В.

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ  
КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ  
«НАДІЯ»  
(нова редакція)**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до Законів України «Про кредитні спілки», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Статуту кредитна спілка «Надія» (надалі – Спілка) надає наступні види фінансових послуг:

**1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню;**

**2. Надання коштів та банківських металів у кредит**

1.2. При наданні фінансових послуг Спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом чи спрямованих на фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Спілка надає фінансові послуги зазначені у п. 1.1. Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Надія» (далі – Положення), у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Надія» є внутрішніми правилами про надання фінансових послуг кредитною спілкою.

1.4. Положення, що регламентують надання Спілкою фінансових-послуг, та договори про надання фінансових послуг повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 № 1953-ІХ, Закону України «Про споживче кредитування», інших законів з питань регулювання фінансових послуг, Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг затвердженого Постановою правління НБУ від 29 грудня 2023 року № 199 (далі – Ліцензійні умови), вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначеним законодавством та Положенням.

1.5. Закон України «Про захист прав споживачів» застосовується до відносин споживчого кредитування у частині, що не суперечить Закону України "Про споживче кредитування".

1.6. Спілка може здійснювати розрахунки готівкою з членами Спілки протягом одного дня виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

1.7. Кредитна спілка веде облік укладених договорів про надання фінансових послуг, зберігає договори про надання фінансових послуг, всі документи, на підставі яких укладаються договори, уносяться зміни та/або доповнення до договорів про надання фінансових послуг не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договорами, якщо інше не встановлено законодавством України.

1.8. Інформації про надання фінансових послуг зберігається із дотриманням строків та порядку передбаченого положенням про документообіг кредитної спілки "Надія".

1.9. Кредитна спілка та її посадові особи зобов'язані зберігати таємницю щодо рахунків, внесків та інших фінансових операцій, здійснених членами кредитної спілки.

Обмеження стосовно отримання від кредитної спілки інформації, передбачені у першому реченні п.1.9. Положення, не поширюються на працівників Уповноваженого органу, які діють в межах повноважень, наданих Законом України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", а також на центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у випадках, визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

Довідки видаються особисто членам кредитної спілки (їх представникам) лише щодо їх рахунків, внесків та інших фінансових операцій за відповідною заявою, а також судам, органам прокуратури, служби безпеки, органам Національної поліції, іншим правоохоронним органам та податковим органам у випадках та в порядку, передбачених законом.

У разі смерті члена кредитної спілки довідки про його внески та рахунки видаються спадкоємцям, нотаріусам та консульським установам іноземних держав, у провадженні яких знаходяться справи про спадщину.

1.10. Кредитна спілка здійснює захисту персональних даних споживачів фінансових послуг в порядку передбаченому Порядком обробки персональних даних у кредитній спілці «НАДІЯ» та законодавством України.

## **2. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ.**

2.1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню здійснюється Спілкою в частині залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки.

2.2. Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки здійснюється Спілкою на підставі Ліцензії на залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

### **2.3. Загальні питання здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.**

2.3.1. У цьому Положенні терміни, щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки застосовуються в такому значенні:

Внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку.

Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу (далі – внесок (вклад) на вимогу) – грошові кошти, унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок(далі – строковий внесок (вклад)– грошові кошти, унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

Операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів Спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із внесками (вкладами) на депозитні рахунки та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки.

2.3.2. Внески (вклади) членів Спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески плата (проценти) належать членам Спілки на праві приватної власності та належить до її зобов'язань.

Внески (вклади) членів Спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески плата (проценти) обліковуються окремо.

Кожний член Спілки має право одержати належні йому внески (вклади) на депозитні рахунки, а також, нараховану на такі внески плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом Спілки договорами та відповідно до діючого законодавства України.

### **2.4. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.**

2.4.1. Спілка залучає наступні види внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки (далі – внески (вклади)):

- 1) внесок (вклад) на вимогу;
- 2) строковий внесок (вклад).

2.4.2. В Спілці встановлюються наступні особливості здійснення операцій з **внесками (вкладами)**, включаючи:

**2.4.2.1. щодо мінімального та максимального строків дії договорів за окремими видами строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки:**

- 1) внесок (вклад) строком від 1 до 3 місяців (включно);  
Мінімальний строк дії договору - 1 місяць; максимальний строк дії договору - 3 місяці.
- 2) внесок (вклад) строком від 4 до 60 місяців (включно);  
Мінімальний строк дії договору - 4 місяці; максимальний строк дії договору - 60 місяців.

**2.4.2.2. щодо способу виплати процентів:**

- 1) з виплатою процентів щомісячно;

**2.4.2.3. щодо режиму довнесення суми внеску (вкладу) протягом дії договору:**

- 1) з правом довнесення частини суми вкладу;
- 2) без права довнесення частини суми вкладу.

**2.4.2.4. щодо режиму зняття частини суми внеску (вкладу) протягом дії договору без розірвання договору:**

1) з правом зняття частини суми **внеску (вкладу)**;

2) без права зняття частини суми **внеску (вкладу)**.

**2.4.2.5. щодо мінімального та максимального розмірів вкладів за окремими видами внесків (вкладів):** від 100 (сто) гривень (мінімальний розмір вкладів) до 80 000 (вісімдесят тисяч) гривень (максимальний розмір вкладів) для будь якого виду внеску (вкладу) за умови дотримання вимоги про те, що на початок кожного робочого дня зобов'язання Спілки перед одним своїм членом не повинні бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань Спілки.

**2.4.2.6. щодо капіталізації:** без можливості капіталізації – нараховані проценти не приєднуються до внеску (вкладу).

**2.4.2.7. щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) змінних процентів<sup>1</sup>:**

1) Якщо член Спілки з яким Спілкою укладено договір про залучення внеску (вкладу) (далі – вкладник) не вимагає повернення суми внеску (вкладу), у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу), то договір про залучення внеску (вкладу) вважається припиненим з дати вказаної у договорі; внесок (вклад), знаходиться у Спілці до звернення вкладника за отриманням внеску (вкладу), при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2) встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений Спілкою, якщо інше не встановлено законом.

3) Якщо відповідно до договору про залучення строкового внеску (вкладу), внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) виплачуються в розмірі, які діють на дату повернення внеску, за договором про залучення внеску (вкладу) на вимогу.

Якщо відповідно до договору про залучення внеску (вкладу) на вимогу, внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) не перераховуються.

4) Всі зміни до договору про залучення внеску (вкладу), в тому числі і щодо процентної ставки, вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

- пропозиція (повідомлення) про зміну істотних умов договору про залучення внеску (вкладу) надсилається іншій стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис (члену кредитної спілки - вкладнику чи представнику кредитної спілки) із відміткою про дату відправлення та отримання.

- сторона договору про залучення внеску (вкладу) зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

- якщо сторона договору про залучення внеску (вкладу) не погодилась із змінами або не надала відповідь у вищенаведений строк, пропозиція вважаються не прийнятою;

- якщо сторона договору про залучення внеску (вкладу) погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

Зміни до договору про залучення внеску (вкладу) вступають в дію з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до договору про залучення внеску (вкладу), підписані обома сторонами є його складовою і невід'ємною частиною договору про залучення внеску (вкладу).

**2.4.2.8.** Спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на внески (вклади) членів Спілки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів внесків (вкладів) на депозитні рахунки зазначені в **п.2.4.1.** цього Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в **п. 2.4.2.** цього Положення, та за наступними критеріями – строку дії договору, способу виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує безбиткову діяльність Спілки. Розмір плати (процентів) затверджується рішенням спостережної ради Спілки.

---

<sup>1</sup> Під «змінними процентами» у Положенні розуміють – можливість зміни річної процентної ставки за договором про залучення внеску (вкладу) з підстав та за процедурою передбаченою договором про залучення внеску (вкладу).

## **2.5. Договірне регулювання операції Спілки з внесками (вкладами) рахунки Порядок залучення та повернення Спілкою внесків (вкладів), порядок нарахування та сплати процентів за депозитними договорами.**

2.5.1. Договір залучення внеску (вкладу) члена Спілки на депозитний рахунок укладається на умовах повернення внеску (вкладу) – зі впливом встановленого договором строку (строковий внесок (вклад)) або на умовах повернення внеску (вкладу) на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) з урахуванням Ліцензійних умов.

2.5.2. Договір на залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок укладається в письмовій формі.

У договорі на залучення внеску (вкладу) повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Ліцензійних умов, п.1.4. цього Положення та мають бути підписані сторонами договору або уповноваженими ними особами.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена Спілки на депозитний рахунок окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума внеску (вкладу), строки дії договору, умови залучення та повернення внеску (вкладу), а також нараховані на такі внески проценти (плата) визначаються між Спілкою та членом Спілки на договірних умовах.

Примірні договори щодо залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню) затверджуються рішенням спостережної ради Спілки, та є **Додатками №1-2** до цього Положення.

2.5.3 Спілка забезпечує прийом внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного внутрішнім розпорядком. Строки розгляду Спілкою заяв та прийняття рішень про укладення договору про залучення внеску (вкладу) становлять від 1 до 5 календарних днів.

Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів Спілки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно вимог законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі Спілки інформація про операції Спілки з внесками (вкладами).

Перший примірник договору про залучення внеску (вкладу) зберігається в Спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) Спілка зобов'язана надати члену Спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.5.4. Спілка веде облік внесків (вкладів) з урахуванням видів, строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків (вкладів).

2.5.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту, Спілка може прийняти такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань членом Спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором про залучення внеску (вкладу) та договором застави майнових прав, який укладається між Спілкою та членом Спілки – власником внеску (вкладу) члена Спілки на депозитний рахунок.

2.5.6. Нарахування процентів визначається умовами договору про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок. Спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) членів Спілки на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів з дотриманням вимог законодавства в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом Спілки договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) членів Спілки на депозитні рахунки використовується календарний рік.

2.5.7. Спілка повертає внески (вклади) та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена Спілки на депозитні рахунки між членом Спілки (вкладником) і Спілкою.

За договором про залучення строкового внеску (вкладу) Спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із впливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу).

Повернення вкладникові строкового внеску (вкладу) та нарахованих процентів за цим внеском (вкладом) до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено

умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу), за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

За договором про залучення внеску (вкладу) на вимогу Спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги члена Спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини Спілка зобов'язана:

– прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи;

– зареєструвати письмову вимогу члена Спілки згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;

– виконати вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу) члена Спілки на депозитний рахунок в термін протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання вимоги, за договором про залучення внеску (вкладу) на вимогу – на першу письмову вимогу.

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги члена Спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини Спілка зобов'язана видати вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи.

2.5.8. Спілка виплачує члену Спілки, з яким укладено відповідний договір проценти на суму внеску (вкладу) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу) члена Спілки на депозитний рахунок. Проценти на внесок (вклад) виплачуються члену Спілки на його вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу).

2.5.9. Спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення внесків (вкладів) шляхом розміщення витягів з ПОЛОЖЕННЯ ПРО ФІНАНСОВЕ УПРАВЛІННЯ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» ТА ПОЛОЖЕННЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» в загальнодоступному для членів Спілки місці в установі Спілки.

### **3. НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ**

**3.1.** Спілка здійснює діяльність щодо надання коштів та банківських металів у кредит в частині надання кредитів членам кредитної спілки.

Надання кредитів членам кредитної спілки здійснюється Спілкою на підставі Ліцензії з надання коштів та банківських металів у кредит

#### **3.2. Загальні питання здійснення діяльності по наданню кредитів членам Спілки.**

Кредитом наданим члену Спілки є грошові кошти надані Спілкою члену (позичальникові) Спілки у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, установлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у зазначені кредитним договором строки.

#### **3.3. Умови надання кредитів членам Спілки.**

3.3.1. Спілка надає членам Спілки наступні види кредитів:

3.3.1.1. *За строком:* кредити зі строком від 1 до 36 місяців включно.

##### **3.3.1.2. За цільовим призначенням:**

###### I. Кредити на підприємницьку діяльність:

- Купівля транспортних засобів - мотоцикли, мотоколяски, скутери
- Купівля транспортних засобів - легкові автомобілі
- Купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоколясок, скутерів
- Придбання земельних ділянок сільськогосподарського призначення
- Придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок)
- Поповнення обігових коштів для господарської діяльності
- Капітальні інвестиції для господарської діяльності

###### II. Споживчі кредити, надані кредитною спілкою:

– Купівля побутової техніки, аудіотехніки, фотоапаратури та обладнання для оброблення інформації (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців)

- Купівля транспортних засобів - мотоцикли, мотоколяски, скутери
- Купівля транспортних засобів - легкові автомобілі
- Купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоколясок, скутерів
- Освіта (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців)
- Інші види індивідуального споживання (у тому числі невизначені)
- Придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок)

- Ремонт нерухомого майна
- Ведення особистого селянського господарства

### III. Інші кредити:

- Інше (у тому числі кредити, надані іншим банкам та органам державної влади)
- Придбання інших земельних ділянок
- Кредитування членів КС
- Підтримка ліквідності

#### **3.2.1.3. За порядком видачі:**

- кредит видається однією сумою.
- кредит надається частинами (траншами) за договором відновлюваної кредитної лінії.

#### **3.3.1.4. За типом процентної ставки:** фіксована.

#### **3.3.1.5. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:**

1) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

2) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "Ануїтет", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього терміну дії угоди. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

#### **3.3.1.6. За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:**

- 1) застава;
- 2) порука;
- 3) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

3.3.2. Виходячи із зазначених вище критеріїв Спілка надає кредити членам Спілки за видами, встановленими окремим рішенням спостережної ради.

За рішенням спостережної ради для певних видів кредитів обов'язковою умовою щодо їх надання може бути передбачена наявність у члена Спілки – позичальника встановленої суми внесків зазначених видів.

3.3.3. Рішенням спостережної ради з дотриманням обмежень, визначених законодавством, може встановлюватися максимальна/мінімальна можлива сума кредитів, що надаються членам Спілки.

3.3.4. Процентна ставка за кредитом є фіксованою. Визначення розміру процентної ставки, яка встановлюється для окремих видів кредитів, визначених **пп.3.3.1.** цього Положення, відбувається за наступними критеріями – виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування кредитом, кредитного ризику, облікової ставки та попереднього досвіду надання кредитів членам Спілки за умови збереження доходності на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність Спілки.

Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено Спілкою в односторонньому порядку.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою Спілки.

### **3.4. Порядок надання кредитів членам Спілки.**

Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради Спілки та є **Додатком №3** та **Додаток № 4** до цього Положення.

Примірні договори про споживчий кредит затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки та є **Додатком № 5, № 6, №7 та №8** до цього Положення.

3.4.2. Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника та членів його родини, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, термін (строк) користуванням кредитом, запропоноване забезпечення, призначення кредиту (мета отримання кредиту), інформацію про досвід отримання кредитів в минулому, а також інформацію про наявну кредиторську заборгованість на момент подання заяви (для споживчих кредитів - інформацію щодо

виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями), тощо.

Заява про надання комерційних кредитів та кредитів на ведення фермерських господарств крім вищезазначеної інформації повинна містити інформацію про реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, місцезнаходження, номери телефонів, види діяльності, кількість працюючих, інформацію про наявні ліцензії та дозволи, етапи використання кредиту, інформацію про поточну діяльність: обсяги реалізації, інформацію про наявні основні засоби.

Обов'язковою умовою для укладення Спілкою із членом Спілки договору про споживчий кредит<sup>2</sup> є його згода на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та його кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди споживача має наслідком відмову Спілки в укладенні договору із членом Спілки та здійсненні кредитної операції.

3.4.3. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.4.4. Спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів з дотриманням вимог законодавства день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом Спілки договору. Нарухування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом Спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.4.5. Оцінка платоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

3.4.6. Оцінка платоспроможності позичальника здійснюється на підставі документів, що надаються позичальником, а також, на підставі інформації, яка отримана від позичальника та з інших джерел.

Для проведення оцінки платоспроможності позичальник надає до Спілки копії та оригінали наступних документів з дотриманням наступних вимог до їх змісту:

- заява про надання кредиту;
- паспорт або документ, що його заміняє (паспорт повинен відповідати вимогам Положення про паспорт громадянина України, затвердженого Постановою ВР України від 02.09.1993 р. №3423-ХІІ; документи, що його заміняють повинні відповідати по формі та змісту відповідним нормативно-правовим актам України);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру (картка платника податків);
- документ, що підтверджує отримані членом Спілки доходи (такими документами вважається – довідка про заробітну плату, довідка про пенсію та/або декларація про доходи фізичної особи та/або звіт суб'єкта підприємницької діяльності);
- у випадку розгляду сукупного сімейного доходу – документи, що підтверджують отримані доходи членами родини (такими документами вважається – довідка про заробітну плату, довідка про пенсію та/або декларація про доходи фізичної особи та/або звіт суб'єкта підприємницької діяльності.).

При наданні комерційних кредитів позичальник, крім документів зазначених в **абзаці 2** цього пункту, надає Спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду), що підтверджують реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності; довідку з ЄДРПОУ; документи, що підтверджують реєстрацію єдиного соціального внеску; наявні ліцензії, дозволи, фінансову та/або іншу звітність, тощо. Завірені копії документів додаються до заяви на отримання кредиту. Всі документи за формою та змістом повинні відповідати вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

При наданні кредитів фермерським господарствам та приватним підприємствам, які знаходяться у власності члена Спілки, член Спілки, крім зазначених в **абзаці 2** цього пункту документів, надає Спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду), що підтверджують державну реєстрацію такого фермерського господарства чи приватного

---

2 Крім договорів про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.



підприємства; довідку з ЄДРПОУ; документи, що підтверджують реєстрацію платника податків; довідку про відсутність заборгованості по сплаті обов'язкових платежів та зборів; наявні ліцензії та дозволи; податкову та фінансову звітність за останні 12 місяців тощо. Завірені копії документів додаються до заяви на отримання кредиту. Всі документи за формою та змістом повинні відповідати вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу платоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту Спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

#### 3.4.7. Оцінка кредитоспроможності позичальника

До укладення договору про споживчий кредит спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається споживчий кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або інформації відповідно до п.3.4.6 -3.4.7.. Положення, кредитна спілка має право відмовити такому споживачу в укладенні договору про споживчий кредит.

3.4.8. Кредитна спілка може за рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам встановленим кредитною спілкою та можуть надавати позичальникам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит.

3.4.9. Рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) встановлюються вимоги до осіб, які надають супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

3.4.10. Окремим рішенням спостережної ради, встановлюються критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту відповідно до встановлених підвидів кредитів, що надаються членам Спілки.

За результатами розгляду поданих документів, уповноважена особа, надає кредитному комітету свої рекомендації по задоволенню чи відхиленню заяви члена Спілки.

3.4.11. Всі документи позичальника та висновок уповноваженого члена кредитного комітету розглядаються кредитним комітетом.

3.4.12. Строки розгляду заяв про надання кредитів та прийняття рішень по ним становлять від 1 до 30 календарних днів. Строки розгляду заяв про надання кредитів та прийняття рішень по ним можуть бути змінені за окремим рішенням спостережної ради Спілки.

Рішення кредитного комітету про надання кредиту або відмову в наданні кредиту фіксується в протоколі засідання Кредитного комітету.

## **4. ПОРЯДОК МОНІТОРИНГУ НАДАНИХ КРЕДИТІВ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ПРОСТРОЧЕНИХ, НЕПОВЕРНЕНИХ, У ТОМУ ЧИСЛІ БЕЗНАДІЙНИХ КРЕДИТІВ**

4.1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків Спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет Спілки.

4.2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється уповноваженим на ці дії працівником Спілки. Зокрема, порядок здійснення моніторингу передбачає здійснення контролю за своєчасністю та повнотою сплат передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів, з графіком планових платежів, встановлених договором по цьому кредиту, виявлення порушень та доведення інформації про ці порушення до відома членів кредитного комітету.

4.3. У випадку виявлення прострочення платежів уповноважена особа Спілки вживає заходи, передбачені в п. 4.5. – 4.7. цього Положення.

4.4. Для окремих видів кредитів згідно затверджених рішенням спостережної ради правил і процедур може передбачатися особливий порядок супроводження.

4.5. З моменту виявлення простроченості за кредитом Спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань:

1) в термін до 35 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

2) в термін від 35 до 65 днів прострочення – надсилає позичальнику та/або поручителю/заставаодавцю (у разі його наявності) листи – нагадування;

3) в термін від 65 до 95 днів прострочення – надсилає позичальнику та/або поручителю/заставаодавцю (у разі його наявності) досудові листи – попередження.

4) щодо споживчих кредитів кредитна спілка надсилає позичальнику та поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) щонайменше через один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – щонайменше через три календарні місяці, листи із зазначенням вимоги про здійснення таких платежів або повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – 60 календарних днів з дня одержання від кредитної спілки повідомлення про таку вимогу, з попередженням про подальше примусове стягнення заборгованості в судовому порядку та/або вимогу про усунення порушень виконання зобов'язань з попередженням про можливість подальшого задоволення вимог кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про іпотеку».

5) Врегулювання простроченої заборгованості (здійснювані кредитною спілкою заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит) здійснюється кредитною спілкою із дотриманням вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та додаткових вимог, встановлених Національним банком України.

4.6. У випадку, якщо попередні заходи не призвели до сплати боргу, Спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством. Перед їх вчиненням Спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості. При цьому, за рішенням спостережної ради може застосовуватися зупинення нарахування процентів. Також, після зупинення нарахування процентів, за рішенням кредитного комітету, на підставі обґрунтованої заяви позичальника, може застосовуватися реструктуризація заборгованості;

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредитного договору, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно позичальника;

3) вживає заходи для встановлення місця знаходження позичальника.

Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.7. В окремих випадках за обґрунтованим рішенням кредитного комітету Спілка може відстрочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

Спілка має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється кредитором на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

4.8. Спілка здійснює супроводження безнадійних кредитів у наступному порядку:

4.8.1. До безнадійних кредитів відносяться кредити, що відповідають хоча б одній з ознак безнадійної заборгованості, наведеній у п.п. 14.1.11 пункту 14.1 статті 14 Податкового кодексу України.

4.8.2. Безнадійна заборгованість підлягає списанню, якщо вона відповідає ознакам, встановленим законом та підтверджена відповідними документами.

Для розгляду питання щодо наявності підстав для списання безнадійної дебіторської заборгованості кредитний комітет готує подання спостережній раді кредитної спілки на визнання

кредитів (заборгованості) безнадійними та для прийняття рішення про списання, а також додає документи, що підтверджують наявність ознак безнадійної заборгованості.

Спостережна рада Спілки за поданням кредитного комітету приймає рішення про визнання кредиту безнадійним та списання безнадійної заборгованості.

Після здійснення (проведення) в бухгалтерському обліку списання безнадійної заборгованості — Спілка повідомляє боржника про визнання його заборгованості безнадійною, про виникнення в нього податкового зобов'язання (у випадках, передбачених законом) та повідомляє боржника про анульований (прощений) борг (якщо прийнято таке рішення) у порядку, передбаченому законодавством.

4.8.3. У разі, якщо зобов'язання за безнадійним кредитом припинено у зв'язку із прощенням боргу Спілкою чи з інших підстав, передбачених законодавством України, Спілка припиняє супроводження таких безнадійних кредитів.

4.8.4. За безнадійними кредитами, щодо яких зобов'язання не припинено, Спілка:

1) протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним — здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

2) протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним — надсилає позичальнику та поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) листи-нагадування.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним — кредитна спілка здійснює заходи, передбачені п.4.6. цього Положення з урахуванням строку позовної давності.

3) уповноважена особа Спілки у разі наявності виконавчого документа про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та щороку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості.

4) У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості - Спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності).

5) Щодо безнадійних кредитів, за якими минув строк позовної давності:

уповноважена особа кожні шість місяців здійснює нагадування позичальнику про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальнику та поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) листи-вимоги.

## **5. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ.**

5.1 Порядок інформування споживачів включає надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної ПОЛОЖЕННЯМ про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого ПОСТАНОВОЮ ПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ від 05.10.2021 № 100 (далі – ПОЛОЖЕННЯ №100), шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті фінансової установи, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами фінансової установи.

5.2. Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України та несе визначену законом відповідальність за ненадання, надання не в повному обсязі або надання (поширення) недостовірної інформації про діяльність кредитної спілки у сфері споживчого кредитування під час інформування споживача згідно з ПОЛОЖЕННЯМ №100. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

Кредитна спілка в разі використання інформації третіх осіб (результатів досліджень, рейтингів, класифікацій або інших аналогічних за змістом даних) надає (розкриває) споживачу інформацію про виконавця дослідження (прізвище, ім'я, по батькові або найменування особи), дату проведення та/або дату розкриття інформації про дослідження, інформацію про назву видання, в якому опубліковані результати дослідження (за наявності).

5.3. Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки

повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту.

Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

5.4. Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не вводить споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- 1) максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- 2) строк кредитування, днів/місяців/років;
- 3) реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

### **5.5. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит**

5.5.1. До укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка надає споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

5.5.2. Зазначена інформація безоплатно надається кредитною спілкою споживачу за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування», у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У такому разі Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання споживачу інформації до укладення договору про споживчий кредит згідно з п. 5.5.3 Положення .

Забораються обмежувати споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

5.5.3. Інформація, що надається кредитною спілкою споживачу, зазначена у п. 5.5.2 Положення, має містити відомості про:

- 1) найменування та місцезнаходження кредитної спілки та її структурного підрозділу, через який надається споживчий кредит, реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитної спілки до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ;
- 2) тип кредиту (кредит, кредитна лінія);
- 3) суму кредиту, строк кредитування, мету отримання та спосіб надання кредиту;
- 4) тип процентної ставки - фіксована, порядок її обчислення, у тому числі порядок її зміни.
- 5) види забезпечення за кредитом, необхідність проведення оцінки предмета забезпечення за кредитом та про те, за чий рахунок така оцінка проводиться;
- 6) орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту для споживача на дату надання інформації виходячи з обраних споживачем умов кредитування.

Якщо кредитна спілка пропонує різні способи надання кредиту, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що використання інших способів надання кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки.

Якщо платежі за послуги кредитної спілки, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит;

7) необхідність укладення договорів щодо супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, перелік осіб, яких кредитна спілка визначила для надання відповідних послуг (за наявності), а також орієнтовна вартість таких послуг.

У разі відсутності у кредитної спілки інформації про вартість певної супутньої послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитною спілкою договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитною спілкою за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг;

8) порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів

(у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії графік платежів може не надаватися);

9) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а також про право кредитної спілки та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. Попередження про право кредитної спілки залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію обов'язково має включати інформацію про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитною спілкою та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

10) порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту;

11) порядок дострокового повернення кредиту;

**5.5.4.** Інформація про платежі, що надається споживачу кредитна спілка відповідно до п. **5.5.2** та **5.5.3** Положення, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого кредиту, суму непогашеного кредиту тощо).

**5.5.5.** У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у п. **5.5.2** та п. **5.5.3** Положення, діятимуть протягом частини строку користування кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

**5.5.6.** Споживач зобов'язаний надати кредитній спілці підтвердження про ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено частинами другою та третьою цієї статті, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг").

**5.5.7.** Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою.

Забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання споживачем такої інформації, у тому числі шляхом її друкування шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо.

У разі укладення за бажанням споживача договору про споживчий кредит з використанням дистанційних каналів комунікації така інформація на паперовому чи іншому носії інформації тривалого використання надається споживачу за його зверненням після укладення договору.

**5.5.8.** Кредитна спілка на власний вибір розміщує для зацікавлених осіб у приміщеннях, де здійснюється обслуговування клієнтів, інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких він надає споживчі кредити, та/або розміщує таку інформацію на своєму офіційному веб-сайті.

**5.5.9.** На вимогу споживача кредитна спілка зобов'язана безоплатно надати йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача).

Це положення не застосовується, якщо кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

**5.5.10.** Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої цієї статті, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з передбаченою цією частиною інформацією підтверджуються у порядку, визначеному п. **5.5.6**. Положення.

**5.5.11.** У разі ненадання визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитна спілка несе відповідальність у порядку та розмірі, визначених законом.

Споживач, який внаслідок ненадання йому визначеної у статті 9 ЗУ «Про споживче кредитування» інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитною спілкою відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 днів з дати отримання такого повідомлення.

**5.5.12** Укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання споживачем супутніх послуг третіх осіб.

Споживач має право укласти договір про надання супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише кредитна спілка. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитної спілки, розміщується на офіційному веб-сайті кредитної спілки або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях кредитної спілки, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. На вимогу споживача такий перелік має бути наданий йому в письмовій чи електронній формі за його вибором.

Кредитна спілка у встановленому нею порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати споживачам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Кредитна спілка на своєму офіційному веб-сайті зобов'язана забезпечити оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розмістити на ньому правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

Кредитній спілці забороняється пов'язувати укладення договору про споживчий кредит з вимогою укладення договорів про надання супутніх послуг із конкретною третьою особою.

Якщо визначений Кредитною спілкою перелік третіх осіб, які можуть надавати споживачам супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати споживачам відповідні супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного Кредитодавцем.

## **5.6. Надання інформації протягом строку дії договору про споживчий кредит.**

**5.6.1.** Після укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка на вимогу споживача, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитній спілці, а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит.

**5.6.2.** У разі якщо сторони договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту, Кредитодавець зобов'язаний оцінити кредитоспроможність споживача відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування».

**5.6.3.** Будь-які пропозиції кредитної спілки про зміну умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» (окрім зміни змінюваної процентної ставки), повинні здійснюватися у строки, встановлені договором шляхом направлення кредитною спілкою споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Умова договору про надання споживачеві пропозицій про зміну зазначених умов договору іншим чином, ніж таким, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення, є нікчемною.

Пропозиції споживачу про зміни інші, ніж зміна умов договору про споживчий кредит, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», надаються у спосіб та строки, передбачені договором про споживчий кредит.

5.6.7. Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в пп. 1 п.5.6.7. Положення) - суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.6.8. До мікрокредитів, застосовуються вимоги Закону України «Про споживче кредитування» (крім частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 ЗУ «Про споживче кредитування» ) та Положення (крім п.п. 5.5.1. -5.5.7, абзацу 2 п. 5.5.10. Положення, в частині надання кредитною Спілкою споживачу інформації, необхідної для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту; надання паспорту споживчого кредиту; заборони обмеження споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту; отримання від споживача підтвердження про ознайомлення з інформацією; отримання від споживача підтвердження що до укладення договору про споживчий кредит йому наданні пояснення, роз'яснення, інформацію в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з цією інформацією; надання до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача пояснень з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором; застосування наслідків ненадання інформації або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації кредитодавцем або кредитним посередником передбаченої законом).

## **5.7. Інформування споживачів щодо послуги споживчого кредиту шляхом розміщення інформації на власному вебсайті кредитної спілки.**

5.7.1. Кредитна спілка розміщує на своєму офіційному веб-сайті інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем. Така інформація повинна містити наявні та можливі схеми кредитування у кредитодавця.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

Кредитна спілка розміщує для зацікавлених осіб інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких вона надає споживчі кредити на своєму офіційному вебсайті.

5.7.2. Кредитна спілка, розміщує на власному веб-сайті (веб-сайтах), інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України.

5.7.3. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої інформації відповідно до законодавства України, розкриває таку інформацію:

1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу;

2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5) про наявність, перелік і вартість супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

б) гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

7) попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

8) калькулятор;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

11) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в пп. 2 - 7 п. 5.7.4 Положення, у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в [п. 2 - 5](#) п. 5.7.4 Положення.

Кредитна спілка не використовує систему дистанційного обслуговування (уключаючи особистий кабінет на вебсайті кредитної спілки), в якій здійснюється ініціювання споживачем продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору.

5.7.5. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) *інформацію про істотні характеристики* послуги споживчого кредиту, уключаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно з додатками 1 - 4 до ПОЛОЖЕННЯ №100.

5.7.6. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 5.7.5 Положення, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

5.7.7. Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

5.7.8 Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.

Кредитна спілка має право використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.



Кредитна спілка під час надання відповідно до ПОЛОЖЕННЯ №100 інформації про вартість супутніх послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості супутніх послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Кредитна спілка, якщо немає інформації про вартість супутніх послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені кредитною спілкою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.

5.7.9 Кредитна спілка забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:

1) для послуги з надання споживчого кредиту:

загальні витрати за споживчим кредитом, гривень;

суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;

загальну вартість кредиту для споживача, гривень;

реальну річну процентну ставку, відсотків річних;

2) для послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в пп.1 п. 5.7.9 Положення) - загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.7.10 Кредитна спілка розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, до яких включає інформацію про всі припущення, використані для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

5.7.11. Кредитна спілка не адресовує пропозиції невизначеному колу осіб, укласти договір (оферту) щодо надання споживчого кредиту у вигляді публічної частини договору про надання споживчого кредиту, що укладається шляхом приєднання (далі - публічна пропозиція (оферта), публічна частина договору) та не розміщує таку інформацію власному вебсайті.

5.7.12. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту **розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.**

Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до ПОЛОЖЕННЯ №100 на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці

2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5.7.13 Кредитна спілка **під час інформування споживача на власному вебсайті** розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду **(залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв) поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики.**

## **5.8. Інформування споживачів про споживчий кредит у рекламі**

5.8.1. Достовірність реклами та іншої інформації кредитної спілки:

Кредитна спілка (інші особи від імені та/або за дорученням кредитної спілки) не здійснює поширення у будь-якій формі та у будь-який спосіб недобросовісної реклами про її діяльність у сфері фінансових послуг, фінансові послуги, які ними надаються, умови отримання таких послуг.

Недобросовісною рекламою у сфері фінансових послуг вважається:

1) реклама фінансових послуг без набуття кредитною спілкою, що їх надає, згідно вимог закону статусу фінансової установи чи без одержання нею відповідної ліцензії для провадження діяльності з надання таких послуг;

2) реклама фінансових послуг, надання яких на території України заборонено законом;

3) реклама фінансових послуг, у якій інформація про умови надання фінансових послуг відсутня або:

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначена назва фінансової послуги, що рекламується;

оголошується більш як на 25 відсотків швидше за оголошення назви фінансової послуги, що рекламується;

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначене найменування фінансової установи, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги);

зазначається шрифтом, розмір якого на 50 і більше відсотків менший за розмір шрифту, яким зазначений знак для товарів і послуг (торговельна марка), що використовується фінансовою установою, яка надає фінансову послугу (у разі відсутності в рекламі назви фінансової послуги та найменування фінансової установи);

зазначається у спосіб, який ускладнює її візуальне сприйняття;

4) інша реклама у сфері фінансових послуг (у тому числі реклама фінансової послуги), яка вважається недобросовісною рекламою відповідно до Закону України "Про рекламу".

Перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг ускладнює її візуальне сприйняття, визначається органом, який здійснює державне регулювання відповідного ринку фінансових послуг.

#### 5.8.2. Реклама споживчого кредиту

Якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити стандартну інформацію.

У стандартній інформації визначається:

- 1) максимальна сума, на яку може бути виданий кредит;
- 2) реальна річна процентна ставка;
- 3) максимальний строк, на який видається кредит;
- 4) у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу - розмір першого внеску.

Стандартна інформація повинна бути зрозумілою і точною. Якщо стандартна інформація викладається в письмовому вигляді, вона наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами.

У рекламі щодо надання споживчого кредиту забороняється зазначати, що споживчий кредит може надаватися без документального підтвердження кредитоспроможності споживача (позичальника) або що кредит є безпроцентним чи надається під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію.

5.8.3. Кредитна спілка здійснює інформування споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

Кредитна спілка під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами не надає інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

Ознаками, які свідчать, що спосіб викладення інформації про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття, є використання:

1) приміток, виділення тексту з використанням напівжирного шрифту та/або похилого накреслення, візуальних елементів, великих літер (уключаючи абрєвіатури), розміщених поруч, якщо такі способи виділення тексту реклами в сукупності становлять 40 та більше відсотків від загальної(го) площі/обсягу реклами;

2) кольорів тексту реклами, загальна кількість яких становить більше трьох;

3) стилю цифр іншого, ніж арабські;

4) відстані між рядками тексту реклами, яка менша 120 відсотків від кегля шрифту;

5) відстані між літерами тексту реклами, яка менша за товщину обведення цифр і літер або більша за ширину однієї літери цього тексту;

6) пропорційного співвідношення між висотою великих і малих літер тексту реклами іншого, ніж 3:2;

7) побудови геометричних фігур із рядків тексту реклами;

8) розміщення тексту реклами на полях рекламної площини;

9) фону тексту реклами, колір якого є однаковим з кольором тексту реклами, або використання як фону для тексту малюнків, фотографій або інших аналогічних зображень.

## **5.9. Надання (розкриття) іншої інформації споживачу.**

5.9.1. Кредитна спілка розкриває клієнтам (в тому числі споживачам) визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті кредитної спілки. Така інформація, зокрема, включає:

- 1) перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання;
- 2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги;
- 3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта кредитна спілка зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:

- 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;
- 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;
- 3) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків;
- 4) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

Перед укладенням договору про надання фінансових послуг Кредитна спілка, повідомляє клієнта у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті кредитної спілки, про:

- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
  - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти кредитної спілки, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
  - б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності);
  - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки;
  - г) інформацію щодо включення кредитної спілки до відповідного державного реєстру фінансових установ;
  - г) інформацію щодо наявності в кредитної спілки, права на надання відповідної фінансової послуги;
  - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо кредитної спілки;
- 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- 3) договір про надання фінансових послуг:
  - а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
  - б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
  - в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);
  - г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
  - г) порядок внесення змін та доповнень до договору;
  - д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;
- 4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
  - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
  - б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Інформація, що надається кредитною спілкою клієнту, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

5.9.2. Кредитна спілка під час розкриття інформації дотримується вимог законодавства про мови.

5.9.3. Кредитна спілка також розкриває шляхом розміщення на безоплатній основі в загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановленому Національним банком України, таку інформацію:

- 1) повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи;
- 2) перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою;

- 3) відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);
- 4) відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи;
- 5) відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;
- 6) відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі;
- 7) річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- 8) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи;
- 9) рішення про ліквідацію фінансової установи;
- 10) іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Кредитна спілка забезпечує доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до п.5.9.3 Положення, не менше ніж за останні три роки.

5.9.4. Кредитна спілка розкриває на всіх власних вебсайтах, а також у місцях надання послуг клієнтам інформацію, передбачену в частині 5 статті 7 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, статті 9 Закону України “Про споживче кредитування”, в обсязі та порядку, визначених у Положенні про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами, затверджене Постановою Правління Національного банку України від 05.11.2021 № 114.

#### **5.10. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту**

5.10.1. Розгляд звернень (скарг) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

5.10.2. Перелік контактних даних кредитної спілки для звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:

- 1) Адреса: 37300, Полтавська обл., м.Гадяч, вул. Дружби, буд. 12-3
- 2) Номер контактного телефону: (05354)33290
- 3) Адреса власного вебсайта: [nadiya.vaks.org.ua](http://nadiya.vaks.org.ua), [nadiya.unions.com.ua](http://nadiya.unions.com.ua),
- 4) Електронна пошта : [kreditnadiya@gmail.com](mailto:kreditnadiya@gmail.com)
- 5) Режим роботи з 8.30 – 17.00, перерва з 13.00 до 13.30.

5.10.3 Споживач також має право звернутися (подати скаргу) до Національного банку України щодо послуги споживчого кредиту.

Перелік контактних даних розміщено в Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

## Додаток № 1

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.

### ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню)

м. Гадяч

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

Кредитна Спілка "Надія" (далі - Спілка) в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони та член Спілки \_\_\_\_\_ (далі - Вкладник), з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол № \_\_\_\_\_ від " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.), уклали цей договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню) (далі - Договір) про наступне:

#### 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок \_\_\_\_\_ (назва) (далі-Внесок), а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ місяців, початком якого є \_\_\_\_\_ р., а закінченням \_\_\_\_\_ р.

#### 2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ Внеску ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки, в сумі \_\_\_\_\_ грн. (сума прописом)

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу:

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки та/або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та/або; процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок

Вкладник зобов'язується внести внесок:

- готівкою - в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування - протягом трьох робочих днів з дня укладання Сторонами цього Договору;

- шляхом спрямування за заявою Вкладника в день укладання Договору належних йому грошових коштів: внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску(вкладу), який був залучений за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору та/або; процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2) Строк внесення внеску :

Внесок внесено на строк \_\_\_\_\_ місяців.

## 2.2. Процентна ставка

2.2.1. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ процентів річних.

2.2.2. Сторони погодили, що у випадку дострокового розірвання Договору з ініціативи Вкладника (в тому числі повернення Внеску на вимогу Вкладника), Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Внесок Вкладника за ставкою, що встановлено у п.2.2.1 цього Договору

2.2.3. Встановлений п.2.2.1 та 2.2.2 Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений Спілкою в односторонньому порядку.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1) Нарахування процентів на Внесок починається з дня отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, який передує дню визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, або в день, що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору .

2) Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365.

3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений пп.1) п.2.3.1. цього Договору.

2.3.2. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, не робочим днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Виплата процентів Вкладнику здійснюється щомісячно на вимогу Вкладника.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

1) Часткове зняття частини суми внеску протягом терміну дії договору НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ.

2) Поповнення (довнесення) до суми Внеску протягом дії Договору \_\_\_\_\_  
(ДОПУСКАЄТЬСЯ/НЕ ДОПУСКАЄТЬСЯ – обрати необхідне)

Якщо умовами Договору допускається поповнення (довнесення) Внеску, то Вкладник має право довести до Внеску грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Внеску в п.п.1 п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

Поповнення Внеску може здійснюватись шляхом сплати готівки в касу Спілки, та/або перерахунку коштів на поточний рахунок Спілки та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладенням із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та/або; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладенням із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

3) Всі виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, та/або шляхом безготівково перерахування на банківський рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього) та /або за письмовою заявою Вкладника нараховані проценти (частина процентів) по Договору можуть бути повернені шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника та/або ; за письмовою заявою Вкладника Внесок (частина Внеску) може бути повернений шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника.

2.4. Договір укладено без можливості продовження строку його дії. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого п.1.2. Договору, то Договір вважається припиненим з дати вказаної у п.1.2 Договору. Внесок знаходиться у Спілці до звернення Вкладника за отриманням Внеску, при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2.5. Повернення Вкладникові Внеску та нарахованих процентів за цим Внеском до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами Договору, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації Спілки.

2.6. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

### 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ (ЗOBOB'ЯЗАННЯ) CTOPIH

3.1. Спiлка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок вiд Вкладника та вимагати вiд нього належного виконання своїх зобов'язань, згiдно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати вiд Вкладника надання документiв, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спiлка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повiдомляти Вкладника про змiну власного мiсцезнаходження (адреси), а також iнших обставин, що так чи iнакше здатнi вплинути на виконання зобов'язань Сторiн за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.2.2. Надавати за письмовою заявою Вкладника довiдку щодо його Внеску;

3.2.3. Використовувати Внесок на цiлi визначенi Статутом Спiлки та законодавством України;

3.2.4. Забезпечити таємницю Внеску, згiдно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок, та нарахованi проценти у строки, та в розмiрах, якi передбаченi умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника в день вказаний Вкладником у письмовiй вимозi з урахуванням умов Договору.

У разi отримання Спiлкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спiлка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на нiй: дати отримання, пiдпису уповноваженої особи, прiзвища, iменi та по батьковi уповноваженої особи

2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згiдно з положенням про документообiг, затвердженим Спiлкою;

3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску вiдповiдно до умов цього Договору.

У разi неможливостi виконання Спiлкою Вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спiлка зобов'язана видати Вкладниковi письмове повiдомлення про невиконання (неналежне виконання) цiєї вимоги iз зазначенням: причини, дати видачi повiдомлення, пiдпис уповноваженої особи, прiзвища, iм'я, по батьковi уповноваженої особи.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати вiд Спiлки виконання своїх зобов'язань згiдно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розiрвання цього Договору, (в тому числi шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентiв за Внеском, повiдомивши Спiлку в порядку та з врахуванням умов, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дiї цього Договору отримати всi належнi йому грошовi кошти вiдповiдно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати вiд Спiлки надання довiдки щодо його Внеску;

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спiлцi про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здiйснити Внесок в Спiлку на умовах, передбачених роздiлом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повiдомляти Спiлку про змiну власного мiсця проживання (адреси), мiсця роботи, контактних телефонiв, прiзвища, iм'я та по-батьковi, а також, iнших обставин, що так чи iнакше здатнi вплинути на виконання зобов'язань Сторiн за Договором та iнформувати Спiлку про настання суттєвих змiн в його дiяльностi та/або змiну iншої iнформацiї, що надавалася ним Спiлцi (в тому числi у зв'язку iз закінчення строку припинення) дiї, втрати чинностi чи визнання недiйсними поданих Спiлцi документiв; втрати чинностi /обмiну iдентифiкацiйного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сiм'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публiчно значущих осiб, внесення Вкладника до перелiку терористiв, санкцiйних спискiв. Таке iнформування (повiдомлення) здiйснюється Вкладником (представником Вкладника) шляхом надання Спiлцi протягом 10 робочих днiв з дня виникнення змiн необхідних даних / iнформацiї разом iз документами що пiдтверджують змiни.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентiв - пред'явити Спiлцi паспорт;

3.4.5. Пiсля закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розiрвання цього Договору, або у разi звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належнi до виплати грошовi кошти, згiдно умов цього Договору.

3.4.6. Для отримання на вимогу Внеску звернутися до Спiлки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п. 3.2.6. цього Договору

3.5. Сторони також здiйснюють iншi права та виконують iншi обов'язки передбаченi цим Договором.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

#### **5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

#### **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.**

6.1. Порядок зміни Договору.

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.6.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2 Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору. Дія Договору припиняється :

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п.п.6.1.1 - 6.1.5. Договору. Виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Внеском в день розірвання Договору.

6.2.2. За рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством.

6.2.3. Внаслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку: Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил: 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску); 2) нараховані проценти за цим Внеском перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою визначеною відповідно до п.2.2.2. Договору 3) за результатами перерахунку процентів згідно умов цього Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

- шляхом їх внесення до каси Спілки; - шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку; - шляхом їх відрахування з грошових коштів за Внеском, які б мали бути повернути Вкладнику, згідно умов цього Договору. 4) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7 (семи) робочих днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску); 5) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску; 6) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку: Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7(семи)а робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору вказаної Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.2.4. У разі реорганізації або ліквідації Спілки у порядку передбаченому законами України.



6.2.5. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що: - отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; - інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав в письмовій формі до укладення Договору вказану в п.7.4. Договору та другий примірник цього Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Спілкою фінансової послуги.

## 8. АДРЕСИ. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ВКЛАДНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) реєстрації  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____  Адреса (місце) проживання  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ _____ _____ _____ _____ , виданий _____ «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Вкладник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

## Додаток № 2

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.

### ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню)

м. Гадяч

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.

Кредитна Спілка "Надія" (далі - Спілка) в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_ що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони та член Спілки \_\_\_\_\_ (далі - Вкладник), з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.), уклали цей договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу (залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню) (далі - Договір) про наступне:

#### 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Вкладник вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу

(далі-Внесок), а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок та виплатити проценти на Внесок на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ місяців, початком якого є \_\_\_\_\_ р. а закінченням - \_\_\_\_\_ р.

#### 2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки, в сумі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_ сума прописом)

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

3) Поповнення (довнесення) Внеску за цим Договором допускається. Вкладник має право довести до Внеску грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Внеску в п.п. 1 п. 2.1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

Поповнення Внеску може здійснюватись шляхом сплати готівки в касу Спілки, та/або перерахунку коштів на поточний рахунок Спілки та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та/або; процентів (частини процентів), які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Максимальна сума (розмір) всіх вкладів за Внеском при поповненні (довнесенні) \_\_\_\_\_ гривень.

Мінімальна сума (розмір) одного вкладу при поповненні (довнесенні) Внеску \_\_\_\_\_ гривень.

1) Часткове зняття частини суми внеску протягом терміну дії договору ДОПУСКАЄТЬСЯ.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу:

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок здійснюється Вкладником шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки та/або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору та/або шляхом зарахування за заявою Вкладника

грошових коштів – внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску (вкладу), що був залучений за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок *та/або*; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним із Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок

Вкладник зобов'язується внести внесок:

- готівкою - в день підписання цього Договору;

- шляхом безготівкового перерахування - протягом трьох робочих днів з дня укладання Сторонами цього Договору;

- шляхом спрямування за заявою Вкладника в день укладання Договору належних йому грошових коштів: внеску (вкладу) Вкладника (частини внеску(вкладу), який був залучений за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок і який підлягає поверненню у зв'язку із закінченням строку дії договору *та/або*; процентів (частини процентів) , які були нараховані Вкладнику за іншим укладеним з Спілкою договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2) Внесок внесено на умовах повернення на першу вимогу та з правом отримання частини Внеску протягом дії Договору.

2.2. Процентна ставка

2.2.1. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі \_\_\_\_\_ процентів річних.

2.2.2. Встановлений п.2.2.1 Договору розмір процентної ставки не може бути зменшений Спілкою в односторонньому порядку.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нарахування процентів здійснюється за наступним методом:

1) Нарахування процентів на Внесок починається з дня отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, який передує дню визначеному п. 1.2. цього Договору в якості закінчення строку дії Договору, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Вкладника, або в день, що передує плановій даті розірвання Договору вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору

2) Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365. 3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день визначений пп.1) п.2.3.1. цього Договору.

2.3.2. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок, припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, не днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Виплата процентів Вкладнику здійснюється щомісячно на вимогу Вкладника-

2.3.4. Всі Виплати на користь Вкладника здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, *та/або* шляхом безготівково перерахування на банківський рахунок Вкладника (за письмовою заявою останнього) . *та /або* за письмовою заявою Вкладника нараховані проценти (частина процентів) по Договору можуть бути повернені шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника *та/або*; за письмовою заявою Вкладника Внесок (частина Внеску) може бути повернений шляхом зарахування грошових коштів як внесок (вклад) на інший укладений з Спілкою договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок Вкладника.

2.4. Договір укладено без можливості продовження строку його дії. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого п.1.2. Договору, то Договір вважається припиненим з дати вказаної у п.1.2 Договору. Внесок знаходиться у Спілці до звернення Вкладника за отриманням Внеску, при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за такий період.

2.5. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН**

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Внеску.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Письмово повідомляти Вкладника про зміну власного місцезнаходження (адреси), а також інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 10 (десяти) денний строк з моменту їх виникнення;

3.2.2. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку щодо його Внеску;

3.2.3. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

3.2.4. Забезпечити таємницю Внеску, згідно законодавства України;

3.2.5. Повернути Вкладнику Внесок, та нараховані проценти у строки, та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

3.2.6. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника в день вказаний Вкладником у письмовій вимозі з урахуванням умов Договору. У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана: прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи; зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою; виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору.

У разі неможливості виконання Спілкою Вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпис уповноваженої особи, прізвища, ім'я, по батькові уповноваженої особи:

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентів за Внеском, повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням умов, передбачених цим Договором;

3.3.3. По закінченню строку дії цього Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. Вимагати від Спілки надання довідки щодо його Внеску;

3.3.5. Надавати письмову вимогу Спілці про повернення Внеску.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору;

3.4.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання (адреси), місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за Договором та інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів, санкційних списків. Таке інформування (повідомлення) здійснюється Вкладником (представником Вкладника) шляхом надання Спілці протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

3.4.3. Дотримуватись умов цього Договору;

3.4.4. Для отримання Внеску та процентів - пред'явити Спілці паспорт;

3.4.5. Після закінчення строку Внеску або у випадку дострокового розірвання цього Договору, або у разі звернення з

письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.4.6. Для отримання на вимогу Внеску звернутися до Спілки з письмовою вимогою в порядку передбаченому п. 3.2.6. цього Договору.

3.5. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки передбачені цим Договором.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

## **5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1 Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **6. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ.**

6.1. Порядок зміни Договору. Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

6.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.6.1.2. Договору,

пропозиція вважаються не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

6.2 Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору. Дія Договору припиняється :

6.2.1. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому пп.6.1.1 - 6.1.5 Договору. Вплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Внеском здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. В судовому порядку за позовом Вкладника та/або Спілки з підстав та за процедурою передбаченою законодавством.

6.2.3. В наслідок дострокового розірвання Договору з ініціативи однієї з Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку: Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);

2) нараховані проценти за цим Внеском не перераховуються.

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу вимогу;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

5) датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.2.3.2. З ініціативи Спілки в односторонньому порядку: Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;

2) Спілка сплачує проценти за Внеском згідно ставки встановленої п. 2.2.1. цього Договору;

3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 7 (семи) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день, що передує плановій даті розірвання цього Договору вказаної Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

6.2.4. Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

7.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

7.4. Вкладник підтверджує, що: - отримав в письмовій формі від Співки до укладення Договору інформацію вказану в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; - інформація надана Співкою з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.5. Підпис Вкладника в розділі 8 цього Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав в письмовій формі до укладення Договору вказану в п.7.4. Договору та другий примірник цього Договору та другий примірник цього Договору одразу після його підписання, але до початку надання Вкладнику Співкою фінансової послуги.

### 8. АДРЕСИ. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ВКЛАДНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) реєстрації  _____ _____ _____ _____ _____ _____  Адреса (місце) проживання  _____ _____ _____ _____ _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ _____ _____ _____ _____ , виданий «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Вкладник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

### Додаток № 3

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

**Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.**

### <sup>3</sup>ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна Спілка "Надія" , іменована надалі "Кредитодавець", в особі голови правління/представника, \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член Кредитної Спілки "Надія" \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ р іменованій надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.), уклали цей кредитний договір (далі - Договір) про наступне:

#### Загальні положення

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю, нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) за кожен день користування кредитом в за ставкою та в порядку встановленому у Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальникові у сумі \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ сума прописом ) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом **5 робочих днів** з дня підписання цього Договору, **але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення** виконання зобов'язання за цим Договором.

1.3. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ місяців, що діє з \_\_\_\_\_ р. до \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ місяців з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**з Не застосовується до договорів про споживчі кредити що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування».**

1.4. Тип процентної ставки - ФІКСОВАНА.

Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

1.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві.

1.6. **Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем відповідних касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.**

## 2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ далі - цільове призначення кредиту).

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;

2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів більш як на \_\_\_ днів

б) в інших випадках передбачених законом.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в **10 (десяти) денний строк** з моменту виникнення таких змін.

2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів до початку строку** або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення **впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня** дати чітку і однозначну відповідь.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти, або достроково одноразовим платежем погасити кредит та сплатити проценти.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця **проживання в 10 (десяти) денний строк** з моменту виникнення таких змін.

6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Спілці протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

3.2.3. Позичальник підтверджує, що :

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині 5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.



3.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівки) включно в межах строку дії Договору вказаного п.1.3. Договору. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4.2. Сторони домовились, що **погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка розрахунків (Додаток №1)**, що є невід'ємною частиною цього Договору.

4.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавця.

4.4. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення: 1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом; 2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом; 3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно графіка розрахунків.

#### **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

5.2. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

#### **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

#### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

7.5. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.6. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

7.7. У разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

7.8. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

7.9. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 10 Договору протягом **3-х робочих** днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

7.10. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.1.2. Договору.

7.11. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

## 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.1.1. Письмова пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис (Позичальнику чи представнику Співки) із відміткою про дату відправлення та отримання.

8.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом \_\_\_ робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

8.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у **строк передбачений п.8.1.2. Договору**, пропозиція вважається не прийнятою.

8.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, **протягом \_\_\_ робочих днів** з дня надання письмової відповіді.

8.1.5. Зміни до Договору вступають в дію згідно умов Договору та/або з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.3. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

8.4. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

## 9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із сторін.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Підпис Позичальника в розділі 10 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги

## 10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____	Адреса (місце) реєстрації  _____ _____ _____ _____ _____  _____

Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) проживання  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ _____ _____ _____ _____ , виданий «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX</b> _____ <b>XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

#### ГРАФІК РОЗРАХУНКІВ

1. Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата платежу	Залишок		Нарахований процент	До сплати	
	Кредит	Проценти		Кредит	Проценти
<b>Всього</b>					

2. Цей Графік розрахунків укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_ від „\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

3. Підпис Позичальника в розділі 4 цього Графіку розрахунків є підтвердженням того, що Позичальник отримав графік розрахунків одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги

#### 4. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____  Адреса (місце) проживання  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ _____ _____ _____ _____ , виданий «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX</b> _____ <b>XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

#### Додаток № 4

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.

### 4 ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР (КРЕДИТНА ЛІНІЯ) № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна Спілка «Надія», іменована надалі «Кредитодавець», в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член Кредитної Спілки «Надія», ПІБ паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ р іменованій надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_р.), уклали цей кредитний договір (далі - Договір):

#### Загальні положення

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю, нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) за кожен день користування кредитом в за ставкою та в порядку встановленому у Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець

**Договір** – цей Договір зі всіма змінами, доповненнями і додатками до нього.

**Кредитна лінія** – фінансове кредитування, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має відновлюване право на отримання і повернення кредиту в рамках певного ліміту, протягом певного строку.

**Відновлювальна кредитна лінія** – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

**Кредит** – кредитні кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі.

**Транш** – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

**Ліміт** – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

**4 Не застосовується до договорів про споживчі кредити що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування».**

**Залишок заборгованості по кредиту** - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. коп. ( (сума прописом) \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків річних. У межах встановленого ліміту Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом **протягом 5 робочих днів** з дня підписання цього Договору, **але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення** виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен **наступний транш** в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього **протягом 5 робочих днів** з моменту надходження такої заяви.

1.3. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

1.4. Тип процентної ставки - ФІКСОВАНА.

Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р. до “\_\_\_” \_\_\_\_\_ р.

1.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві.

1.6. **Датою надання кредиту** або першого траншу вважається **дата видачі** Позичальнику суми кредиту або першого траншу **готівкою через касу** Кредитодавця, а при **безготівкових розрахунках** - **дата списання** відповідної суми з рахунку Кредитодавця. **Датою повернення** (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається **дата оформлення Кредитодавцем відповідних касових документів** на отримані суми, а при **безготівкових розрахунках** - **дата зарахування коштів на рахунок** Кредитодавця.

## 2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - \_\_\_\_\_ (далі – цільове призначення кредиту).

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів більш як на \_\_\_\_\_ днів.

б) в інших випадках передбачених законом.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення **впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня** дати чітку і однозначну відповідь.

3) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.

### 3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;
- 2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень.
- 3) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти або достроково одноразовим платежем погасити кредит та сплатити проценти;

4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.
- 5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання **в 10 (десяти) денний строк** з моменту виникнення таких змін.

6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Спілці протягом **10 робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни.

3.2.3. Позичальник підтверджує, що :

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині 5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

3.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно в межах строку дії Договору вказаного п.1.3. Договору. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом) включно.

Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4.2. Сторони домовились, що **погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка розрахунків**, що є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік розрахунків, шляхом підписання нового графіка розрахунків протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.3. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4.4. У разі виникнення заборгованості за цим Договором Сторони погоджують таку послідовність її погашення:

1) **у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом;**

2) **у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;**

3) **у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно графіка розрахунків.**

4.5. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

#### **5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

5.1. Даний кредит забезпечується : \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

5.2. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

#### **6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

б) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7.4. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

7.5. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.6. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

7.8. У разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

7.9. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

7.10. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 10 Договору протягом **3-х робочих** днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

7.11. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.1.2. Договору.

7.12. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

## 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.1.1. Письмова пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис (Позичальнику чи представнику Спілки) із відміткою про дату відправлення та отримання.

8.1.2. Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом \_\_\_\_ робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

8.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.8.1.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

8.1.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом \_\_\_\_ робочих днів** з дня надання письмової відповіді.

8.1.5. Зміни до Договору вступають в дію згідно умов Договору та/або з дня підписання додаткового договору. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

8.3. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

8.4. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

### 9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Підпис Позичальника в розділі 10 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги

### 10. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації)  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  _____ Адреса (місце) проживання  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _ _  №  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ , виданий _____ «___» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «___» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу XXXX XX ___ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«___» _____ 20__ р	«___» _____ 20__ р





## Додаток № 5

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.

### 5 ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_ (МІКРОКРЕДИТ)

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.

(дата укладення)

Кредитна Спілка "Надія" , іменована надалі "Кредитодавець", в особі голови правління/представника, \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член Кредитної Спілки "Надія", \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р іменований надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір) про наступне:

#### Загальні положення

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** — здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором;

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування та повернення кредиту, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитодавець** - кредитна пілка «Надія»;

**Мікрокредит** - споживчий кредит (кредит) за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення такого договору;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або за інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

**Споживач - Позичальник** - фізична особа, яка уклала Договір;

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку та в розмірі встановленому у Розділі 3 Договору;

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку;

5 Застосовується до договору про споживчий кредит, що надається відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» загальний розмір за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.

**Порушення зобов'язання** - невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

**Штраф** - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.3 Договору.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти Позичальнику - кредит на умовах забезпеченості, строковості, повернення, платності та цільового характеру в сумі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ сума прописом), а Позичальник зобов'язується повернути його Кредитодавцю та сплатити проценти за користування кредитом, інші платежі передбачені Договором (за наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

1.2. Строк дії договору \_\_\_\_\_ місяців.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ місяців з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

2.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві за стандартом IBAN \_\_\_\_\_ (назва банку) сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України вказаного у Розділі 14 Договору.

2.3. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.4. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

2.5. Тип споживчого кредиту – кредит.

2.6. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи. Договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до осіб, які надають супутні послуги визначеним Кредитодавцем. Кредитодавець не отримує плати за такі супутні послуги.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних

2.7.1. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_ %

2.7.2. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

((заг. витрати п.3.7.3. Договору) грн./ (заг. розмір кредиту) \_\_\_\_\_ грн. ) / (строк кредиту) \_\_\_\_\_ дн. × 100 % = \_\_\_\_\_ % в день

2.7.3 Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.

2.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт,

послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.10. Оплатні супутні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбає :

1) Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку в розмірі вказаному в колонці 12 Таблиці Графіку платежів. Строк та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банку, що розміщуються на його вебсайті. Реквізити та найменування банку наведено у розділі 14 Договору.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за супутніми послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами можуть бути змінені. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

Тарифи за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супутніх послуг.

2.11. Позичальник має право відмовитись від оплатних супутніх послуг третіх осіб в порядку передбаченому договором про надання супутніх послуг із третьою особою.

### **3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП , ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків в місяць або \_\_\_\_\_ відсотків річних.

3.2. Тип процентної ставки – **ФІКСОВАНА.**

Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.1. - 12.3 Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому **проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівки) включно у межах строку вказаного п.1.2. Договору.** Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

3.4. **Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів** визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору

3.5. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавця.

### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Сторони домовились, що **погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів (Додаток №1 ),** що є невід'ємною частиною Договору.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

**У разі недостатності суми здійсненого платежу** для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у **такій черговості:**

1. У першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2. У другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3. У третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до Договору про споживчий кредит.

4.3. **Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем відповідних касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.**

4.4. Сторони погодили, що **розрахунки готівкою** за Договором **протягом одного дня** можуть здійснюватись виключно **в межах граничних сум розрахунків готівкою**, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ;**

5.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій **до закінчення строку, встановленого п.5.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів **до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.3.1. Договору.**

5.3. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше **як протягом 14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

5.4. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося **до закінчення строку відмови від Договору**, встановленого п.5.1 Договору.

5.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору** для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

## **6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

**Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту** у письмовій або усній формі за не пізніше **ніж 5 днів** до дати дострокового погашення кредиту.

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше **на один календарний місяць**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

**1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.**

- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому Договором.
- 3) відшкодування Кредитодавцю завданих збитків відповідно до закону.
- 4) Сплати штрафу у розмірі передбаченому Розділом 11 Договору.

## 8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

### 8.1. Права та обов'язки Кредитодавця

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності обставин передбачених Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження **в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 2) у разі **письмового звернення** Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, **розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.**
- 3) фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та /або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 4) довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати.

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог Договору та законодавства України;
- 2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;
- 3) достроково погашати кредит на умовах передбачених Договором;
- 4) Звертатися до НБУ з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).
- 5) Звертатися до Гадяцького районного суду Полтавської області (або іншого суду) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 6) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.
- 7) Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.
- 5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання **в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальник); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санаційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Спілці **протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації** разом із документами що підтверджують зміни.

### **8.2.3. Позичальник підтверджує, що :**

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій»,

8.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

## **9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

9.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

9.2. Крім визначеного п. 9.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## **10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

10.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

10.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100 грн. за кожний випадок несплати або несвочасне внесення платежу згідно графіку платежів з урахуванням обмежень передбачених законом.

Сукупна сума неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

За Договором не застосовується штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання

11.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.5. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.8 Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.8.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати

відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.8.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

11.9. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженим нею регіональними торгово-промисловими палатами).

Про настання обставин непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 14 Договору протягом **15 робочих днів** з дня виникнення обставин непереборної сили.

11.10. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.2.1. Договору.

11.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.5. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

12.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

12.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

12.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

12.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.12.3.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

12.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

12.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.6. Канал для комунікацій з Позичальником: смс-інформування, месенджер, електронна пошта.

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установа (у разі зміни). Кредитодавець **не має права надсилати повідомлення** споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем.

12.7. У Позичальника **відсутнє право в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в



електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.3 Договору

12.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

12.10. Позичальник **має право ініціювати укладення додаткового договору** для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

### 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Цей договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із сторін.

13.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

13.3. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

13.4. Підпис Позичальника в розділі 14 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

13.5. Надання інформації протягом строку дії Договору.

13.5.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

13.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 днів з дня отримання письмової вимоги** надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

13.5.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 10 днів** з дня отримання вимоги.

13.5.4. До Договору не застосовуються вимоги частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 Закону України «Про споживче кредитування».

13.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям,



**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Цим графіком платежів за договором про споживчий кредит № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				платежі за супутні послуги														
				кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб									
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	обслуговування касове	за розрахунково-послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>	послуги нотаріуса	послуги оцінювача			послуги страховика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
3																	X	X
...																	X	X
n																	X	X
Усього	X																	

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

3. Підпис Позичальника в розділі 4 Графіку платежів є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги

**4. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації) _____ Адреса (місце) проживання _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія _____ № _____, виданий _____ «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

## Додаток № 6

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.

### «ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ» № \_\_\_\_\_ (МІКРОКРЕДИТ КРЕДИТНА ЛІНІЯ)

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна Спілка «Надія», іменована надалі «Кредитодавець», в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член Кредитної Спілки «Надія», ПІБ \_\_\_\_\_ паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ р, іменований надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.), уклали цей договір про споживчий кредит (кредитна лінія) (далі - Договір):

#### Загальні положення

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** — здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування та повернення кредиту, комісії та інші обов'язкові платежі за платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитна лінія** - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в Договорі;

**Кредитодавець** - кредитна спілка «Надія», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

**Мікрокредит** - споживчий кредит (кредит) за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення такого договору;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або за інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

**Споживач - Позичальник** - фізична особа, яка уклала Договір;

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Відновлювальна кредитна лінія** – кредитна лінія, що передбачає надання споживчого кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення

*6 Застосовується до договору про споживчий кредит, що надається відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» загальний розмір за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.*

кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

**Договір** – цей Договір зі всіма змінами, доповненнями і додатками до нього.

**Залишок заборгованості по кредиту** - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

**Ліміт** – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. Договору.

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку та в розмірі встановленому у Розділі 3 Договору;

**Порушення зобов'язання** - невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

**Транш** – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку;

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

**Штраф** - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.1.1.3 Договору.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (сума прописом) \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом. У межах встановленого ліміту Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р. до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р. до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р.

## 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

2.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві за стандартом IBAN \_\_\_\_\_ (назва банку) сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України вказаного у Розділі 14 Договору.

2.3. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.4. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

## 2.5. Тип споживчого кредиту – **кредитна лінія.**

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення

**2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних**

**2.7.1. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_%**

**2.7.2. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:**

**((заг. витрати п.3.7.3. Договору)\_грн./(заг. розмір кредиту)\_\_\_грн. ) / (строк кредиту)\_\_\_дн. × 100 % = \_\_\_% в день**

**2.7.3 Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_грн.**

**2.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_грн.**

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.10.Оплатні супутні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбаває:

1) **Розрахунково-касове обслуговування банку**, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку в розмірі вказаному в колонці 12 Таблиці Графіку платежів. Строк та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банку, що розміщуються на його вебсайті. Реквізити та найменування банку наведено у розділі 14 Договору.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за супутніми послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами можуть бути змінені. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

Тарифи за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супутніх послуг.

2.11. Позичальник має право відмовитись від оплатних супутніх послуг третіх осіб в порядку передбаченому договором про надання супутніх послуг із третьою особою.

## **3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП , ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків в місяць або відсотків річних.

3.2.Тип процентної ставки – ФІКСОВАНА.

Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.1. - 12.3 Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому **проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівки) включно у межах строку вказаного п.1.2. Договору.** Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору

3.5. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавця.

#### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів, шляхом підписання нового графіка розрахунків протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом;

2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;

3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно графіка платежів.

4.3. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів та інших платежів вважається дата оформлення Кредитодавцем відповідних касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.4. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

#### **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ;**

5.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій до закінчення строку, встановленого п.5.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.3.1. Договору.

5.3. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

5.4. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.5.1. Договору.

5.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

#### **6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж 5 днів до дати дострокового погашення кредиту.

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше **на один календарний місяць** Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) **Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.**
- 2) **Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому Договором.**
- 3) **відшкодування Кредитодавцю завданих збитків відповідно до закону.**

## **8. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності обставин передбачених Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) **письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.
- 3) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та /або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 4) довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог Договору та законодавства України;
- 2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;
- 3) достроково погашати кредит на умовах передбачених Договором;
- 4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. Договору.
- 5) Звертатися до НБУ з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).



6) Звертатися Гадяцького районного суду Полтавської області (або іншого суду) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.

8) Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця **проживання в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**

6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санаційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Спілці **протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації** разом із документами що підтверджують зміни.

8.2.3. Позичальник підтверджує, що :

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій»,

8.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

## 9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

9.2. Крім визначеного п. 9.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## 10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

10.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100 грн. за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів з урахуванням обмежень передбачених законом.

11.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.5. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.8. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.8.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.8.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

11.9. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженим нею регіональними торгово-промисловими палатами).

Про настання обставин непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 14 Договору протягом **15 робочих днів** з дня виникнення обставин непереборної сили.

11.10. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.2.1. Договору.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

12.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

12.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

12.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

12.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

12.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.12.3.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

12.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

12.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.6. Канал для комунікацій з Позичальником: смс-інформування, месенджер, електронна пошта.

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установаження (у разі зміни). Кредитодавець **не має права надсилати повідомлення** споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем.

12.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.3 Договору

12.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

12.10. Позичальник **має право ініціювати укладення додаткового договору** для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

### 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Цей договір складено в **2 (двох) оригінальних примірниках** українською мовою, по одному для кожної із сторін.

13.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

13.3. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

13.4. Підпис Позичальника в розділі 14 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

13.5. Надання інформації протягом строку дії Договору.

13.5.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

13.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 днів з дня отримання письмової вимоги** надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

13.5.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 10 днів** з дня отримання вимоги.

13.5.4. До Договору не застосовуються вимоги частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 Закону України «Про споживче кредитування».

13.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.13.6 Договору.

13.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правомочном відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

13.8. Позичальник з питань виконання сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України “Про звернення громадян”, крім випадків передбачених п. 13.5. Договору.

13.9. При взаємодії із Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором Кредитодавець взаємодіє виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень. Альфа-ім'я кредитодавця не використовує для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

#### 14. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____	Адреса (місце реєстрації  __ __ __ __ __ __
Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) проживання  __ __ __ __ __ __
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  __ __  №  __ __ __ __ __ __ , виданий «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __  <b>IBAN _____</b> <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX ____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Цим графіком платежів встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				платежі за супутні послуги													
				Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>	послуги страхувача	послуги нотаріуса		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит (кредитна лінія) № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

3. Підпис Позичальника в розділі 4 Графіку платежів є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів

**4. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

<b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ</b>	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК</b>
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації)  _____   _____   _____   _____  Адреса (місце проживання)  _____   _____   _____   _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____   _____   _____   _____ , виданий «__» _____ р.
Свідectво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____   _____   _____   _____   _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

## Додаток № 7

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.

### ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_ (без супутніх послуг)

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна Спілка "Надія", іменована надалі "Кредитодавець", в особі голови правління/представника, \_\_\_\_\_ (ПІБ), що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член кредитної спілки "Надія", \_\_\_\_\_ (ПІБ) паспорт серії \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., іменований надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", керуючись ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір) про наступне:

#### Загальні положення

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** — здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором;

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування та повернення кредиту, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитодавець** - кредитна спілка «Надія»;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або за інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

**Споживач - Позичальник** - фізична особа, яка уклала Договір;

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку та в розмірі встановленому у Розділі 3 Договору;

**Порушення зобов'язання** - невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

7 Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» (окрім кредитів загального розміру за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору).

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку;

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

**Штраф** - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.3 Договору.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти Позичальнику - кредит на умовах забезпеченості, строковості, повернення, платності та цільового характеру в сумі \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ сума прописом ), а Позичальник зобов'язується повернути його Кредитодавцю та сплатити проценти за користування кредитом, інші платежі передбачені Договором (за наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

1.2. Строк дії договору \_\_\_\_\_ місяців.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ місяців з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором.

2.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві за стандартом IBAN \_\_\_\_\_ (назва банку) сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України вказаного у Розділі 14 Договору.

2.3. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.4. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

2.5. Тип споживчого кредиту – кредит.

2.6. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних

2.7.1. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_ %

2.7.2. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

((заг. витрати п.3.7.3. Договору) грн./ (заг. розмір кредиту) \_\_\_\_\_ грн. ) / (строк кредиту) \_\_\_\_\_ дн. × 100 % = \_\_\_\_\_ % в день

2.7.3 Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.

2.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.10. Оплатні супутні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбаває:

1) Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку в розмірі вказаному в колонці 12 Таблиці Графіку платежів. Строк та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банку, що розміщуються на його вебсайті. Реквізити та найменування банку наведено у розділі 14 Договору.

2) Послуга нотаріуса за нотаріальне посвідчення договору застави майна. Разова послуга що надається нотаріусом на платній основі за вчинення нотаріальних дій в розмірі вказаному в колонці 13 Таблиці Графіку платежів. Порядок користування послугою встановлюється нотаріусом.<sup>8</sup>

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за супутніми послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами можуть бути змінені. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

Тарифи за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супутніх послуг.

2.11. Позичальник має право відмовитись від оплатних супутніх послуг третіх осіб в порядку передбаченому договором про надання супутніх послуг із третьою особою.

### **3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП , ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків в місяць або відсотків річних.

3.2. Тип процентної ставки – ФІКСОВАНА.

Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.1. - 12.3 Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівки) включно у межах строку вказаного п.1.2. Договору. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору

3.5. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка розрахунків не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавця.

### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів (Додаток №1 ), що є невід'ємною частиною Договору.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

<sup>8</sup> Пп3) п.2.10. Договору вказується лише у договорах про споживчий кредит із нотаріальним забезпеченням



4.3. **Датою повернення** (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається **дата оформлення** Кредитодавцем **відповідних касових документів** на отримані суми, а при **безготівкових** розрахунках - **дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця**.

4.4. Сторони погодили, що **розрахунки готівкою** за Договором **протягом одного дня** можуть здійснюватись виключно **в межах граничних сум розрахунків готівкою**, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ;**

5.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій **до закінчення строку, встановленого п.5.1. Договору**.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів **до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.3.1. Договору**.

5.3. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше **як протягом 14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

5.4. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося **до закінчення строку відмови від Договору** встановленого п.5.1 Договору.

5.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору** для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

## **6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

**Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж 5 днів** до дати дострокового погашення кредиту.

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше **на один календарний місяць**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.**
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому Договором.**
- 3) Відшкодування Кредитодавцю завданих збитків відповідно до закону.**
- 4) Сплати штрафу у розмірі передбаченому Розділом 11 Договору.**

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності обставин передбачених Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження **в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 2) у разі **письмового звернення** Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, **розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.**
- 3) фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та /або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 4) довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

### **8.2. Права та обов'язки Позичальника**

8.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог Договору та законодавства України;
- 2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;
- 3) достроково погашати кредит на умовах передбачених Договором;
- 4) Звертатися до НБУ з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).
- 5) Звертатися до суду Гадацького районного суду Полтавської області (або іншого суду) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 6) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.
- 7) Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переоплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.
- 5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця проживання **в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спільку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спільці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати

чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальник); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санаційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом **надання Спілці протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації** разом із документами що підтверджують зміни.

8.2.3. Позичальник підтверджує, що :

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

2) до укладання Договору Кредитодавець надав інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладання Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

3) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій»

8.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

## **9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ**

9.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

9.2. Крім визначеного п. 9.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## **10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ**

10.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

10.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100 грн. за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів з урахуванням обмежень передбачених законом.

11.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.5. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.8 Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.8.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.8.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

11.9. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженим нею регіональними торгово-промисловими палатами).

Про настання обставин непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 14 Договору протягом **15 робочих днів** з дня виникнення обставин непереборної сили.

11.10. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.2.1. Договору.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

12.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

12.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

12.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

12.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.12.3.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою;

12.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

12.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.6. Канал для комунікацій з Позичальником: смс-інформування, месенджер, електронна пошта.

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) устанавленого розміру кредиту та дата її (його) устанавлення (у разі зміни).

Кредитодавець не має права надсилати повідомлення споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем

12.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, устанавлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.3 Договору

12.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

12.10. Позичальник **має право ініціювати укладення додаткового договору** для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

### 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Цей договір складено в **2 (двох)** оригінальних **примірниках** українською мовою, по одному для кожної із сторін.

13.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

13.3. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

13.4. Підпис Позичальника в розділі 14 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

13.5. Надання інформації протягом строку дії Договору.

13.5.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

13.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 днів з дня отримання письмової вимоги** надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

13.5.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 10 днів** з дня отримання вимоги.

13.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість

близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.13.6 Договору.

13.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

13.8. Споживач з питань виконання сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України “Про звернення громадян”, крім випадків передбачених п. 13.5. та п.8.1.2Договору.

13.9. При взаємодії із Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором Кредитодавець взаємодіє виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень. Альфа-ім'я кредитодавець не використовує для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

#### 14. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) реєстрації  _____ _____ _____ _____ _____ _____  Адреса (місце) проживання  _____ _____ _____ _____ _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ _____ _____ _____ _____ , виданий «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ _____ _____ _____ _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Цим графіком платежів за договором про споживчий кредит № \_\_\_\_\_ від „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				платежі за супутні послуги													
				кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
1		X														X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит № \_\_\_\_\_ від „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

3. Підпис Позичальника в розділі 4 Графіку платежів є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги

**4. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

<b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ</b>	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК</b>
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації)  _____ _____ _____ _____ _____ _____  Адреса (місце) проживання  _____ _____ _____ _____ _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ _____ _____ _____ _____ , виданий «___» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «___» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ _____ _____ _____ _____  <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX</b> <b>XX</b> _____ <b>XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)
«___» _____ 20__ р	«___» _____ 20__ р

## Додаток № 8

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

**Протокол № 04-01 від 15.04.2024р.**

**‘ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (КРЕДИТНА ЛІНІЯ) № \_\_\_\_\_**  
**(без супутніх послуг)**

м. \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна Спілка «Надія», іменована надалі “Кредитодавець”, в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член Кредитної Спілки «Надія» ПБ \_\_\_\_\_ паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ р, іменований надалі “Позичальник”, з другої сторони, що їх надалі разом іменовано “Сторони”, ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.), уклали цей договір про споживчий кредит (кредитна лінія) (далі - Договір):

### **Загальні положення**

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов’язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** — здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов’язання (прострочена заборгованість) за Договором;

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов’язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов’язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування та повернення кредиту, комісії та інші обов’язкові платежі за за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитна лінія** - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в Договорі;

**Кредитодавець** - Кредитна спілка «Надія», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або за інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні право вимоги за договором про споживчий кредит;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов’язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника;

**Споживач - Позичальник** - фізична особа, яка уклала Договір;

**2) Назви видів грошових зобов’язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Договір** — цей Договір зі всіма змінами, доповненнями і додатками до нього.

**Відновлювальна кредитна лінія** — кредитна лінія, що передбачає надання споживчого кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

9 Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» (окрім кредитів загальний розмір за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору).



**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку та в розмірі встановленому у Розділі 3 Договору;

**Залишок заборгованості по кредиту** - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

**Ліміт** – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. Договору.

**Порушення зобов'язання** - невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

**Транш** – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку;

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

**Штраф** - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.3 Договору.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. коп. ( (сума прописом) \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом. У межах встановленого ліміту Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р. до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р. до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р.

## 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом **5 робочих днів** з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом **5 робочих днів** з моменту надходження такої заяви. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

2.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві за стандартом IBAN \_\_\_\_\_ (назва банку) сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України вказаного у Розділі 14 Договору.

2.3. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.4. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

2.5. Тип споживчого кредиту – кредитна лінія.

2.6. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення.

**2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних**

**2.7.1. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_%**

**2.7.2. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:**

**(заг. витрати п.3.7.3. Договору)\_грн./(заг. розмір кредиту)\_грн. ) / (строк кредиту)\_дн. × 100 % = \_\_% в день**

**2.7.3 Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.**

**2.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ грн.**

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.10.Оплатні супутні послуги Кредитодавця та ~~послуги~~ третіх осіб, які Позичальник придбаває:

1) **Розрахунково-касове обслуговування банку**, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку в розмірі вказаному в колонці 12 Таблиці Графіку платежів. Строк та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банку, що розміщуються на його вебсайті. Реквізити та найменування банку наведено у розділі 14 Договору.

2) **Послуга нотаріуса за нотаріальне посвідчення договору застави майна**. Разова послуга що надається нотаріусом на платній основі за вчинення нотаріальних дій в розмірі вказаному в колонці 13 Таблиці Графіку платежів. Порядок користування послугою встановлюється нотаріусом.<sup>10</sup>

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за супутніми послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами можуть бути змінені. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

Тарифи за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супутніх послуг.

2.11. Позичальник має право відмовитись від оплатних супутніх послуг третіх осіб в порядку передбаченому договором про надання супутніх послуг із третьою особою.

### **3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП , ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків в місяць або відсотків річних.

3.2.Тип процентної ставки – **ФІКСОВАНА**.

Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.1. - 12.3 Договору.

<sup>10</sup> Пп3) п.2.10. Договору вказується лише у договорах про споживчий кредит із нотаріальним забезпеченням

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому **проценти** за користування кредитом **нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту** Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) **до дня повного погашення заборгованості** за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівки) **включно у межах строку вказаного п.1.2. Договору**. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

3.4. **Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів** визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору

3.5. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавця.

#### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Сторони домовились, що **погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів**, що є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються **вносити відповідні зміни у графік платежів**, шляхом підписання нового графіка розрахунків **протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу**.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі **недостатності суми здійсненого платежу** для виконання зобов'язання за Договором у **повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:**

1) у **першу чергу** сплачуються **прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;**

2) у **другу чергу** сплачуються **сума кредиту та проценти за користування кредитом;**

3) у **третю чергу** сплачуються **неустойка та інші платежі** відповідно до договору про споживчий кредит.

4.3. **Датою повернення** (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів та інших платежів вважається дата **оформлення Кредитодавцем відповідних касових документів** на отримані суми, а при **безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця**.

4.4. Сторони погодили, що **розрахунки готівкою** за Договором **протягом одного дня** можуть здійснюватись виключно **в межах граничних сум розрахунків готівкою**, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

#### **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ;**

5.1. Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій **до закінчення строку, встановленого п.5.1. Договору**.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів **до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.3.1. Договору**.

5.3. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше **як протягом 14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

5.4. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося **до закінчення строку відмови від Договору**, встановленого п.5.1 Договору.

5.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору** для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

#### **6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

**Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж 5 днів до дати дострокового погашення кредиту.**

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше **на один календарний місяць**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.**
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому Договором.**
- 3) Відшкодування Кредитодавцю завданих збитків відповідно до закону.**
- 4) Сплати штрафу у розмірі передбаченому Розділом 11 Договору.**

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності обставин передбачених Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження **в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.
- 3) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4) довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переплати.

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог Договору та законодавства України;
- 2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3) достроково погашати кредит на умовах передбачених Договором;  
4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. Договору.

5) Звертатися до НБУ з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

6) Звертатися до Гадяцького районного суду Полтавської області (або іншого суду ) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.

8) Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним Договором;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором;
- 3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;
- 4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.
- 5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця **проживання в 10 (десяти) денний строк** з моменту виникнення таких змін.

6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санаційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Спілці **протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації** разом із документами що підтверджують зміни.

8.2.3. Позичальник підтверджує, що :

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

2) до укладання Договору Кредитодавець надав інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладання Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

3) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій»

8.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

## 9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

9.2. Крім визначеного п. 9.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## 10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

10.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100 грн. за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів з урахуванням обмежень передбачених законом.

11.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.5. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.8 Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.8.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.8.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

11.9. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженим нею регіональними торгово-промисловими палатами).

Про настання обставин непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 14 Договору протягом **15 робочих днів** з дня виникнення обставин непереборної сили.

11.10. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.2.1. Договору.

## 12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

12.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

12.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

12.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

12.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.12.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

12.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

12.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.6. Канал для комунікацій з Позичальником: смс-інформування, месенджер, електронна пошта.

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установа (у разі зміни). Кредитодавець **не має права надсилати повідомлення** споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем.

12.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.3 Договору

12.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

12.10. Позичальник **має право ініціювати укладення додаткового договору** для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

### 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Цей договір складено в **2 (двох)** оригінальних **примірниках** українською мовою, по одному для кожної із сторін.

13.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

13.3. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

13.4. Підпис Позичальника в розділі 14 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

13.5. Надання інформації протягом строку дії Договору.

13.5.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

13.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 днів з дня отримання письмової вимоги** надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

13.5.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у **день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається протягом 10 днів з дня отримання вимоги.

13.6. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.13.6 Договору.

13.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредиту) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

13.8. Споживач з питань виконання сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п. 13.5. Договору.

13.9. При взаємодії із Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором Кредитодавець взаємодіє виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень. Альфа-ім'я кредиту давець не використовує для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

#### 14. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____	Адреса (місце реєстрації)  _____ _____
Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) проживання  _____ _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  _____  №  _____ _____ , виданий _____
Свідцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «_» _____ 20__ р.	«_» _____ р.
Свідцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «_» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  _____ _____ IBAN _____ або реквізити електронного платіжного засобу XXXX XX_____ XXXX
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)
«_» _____ 20__ р	«_» _____ 20__ р



### ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Цим графіком платежів встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна проценка ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				платежі за супутні послуги													
				кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)			третіх осіб							
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		X			X											X	X
2																X	X
3																X	X
...																X	X
n																X	X
Усього	X																

2. Цей Графік **платежів** укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит (кредитна лінія) № \_\_\_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

3. Підпис Позичальника в розділі 4 Графіку платежів є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів

#### 4. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце) реєстрації   _____ Адреса (місце) проживання   _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія _____ № _____, виданий _____ «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ <b>IBAN</b> _____ <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р