

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ	
1.1.	<p>Найменування : Кредитна спілка «Надія» Місцезнаходження: 37300, Полтавська обл., місто Гадяч, ВУЛИЦЯ Дружби, будинок 12-3 Контактний телефон: (05354) 3-32-90 Адреса електронної пошти КС: ksnadiya@meta.ua Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 37300, Полтавська обл., місто Гадяч, ВУЛИЦЯ Дружби, будинок 12-3</p>
1.2.	Особи, які надають посередницькі послуги: відсутні
1.3.	<p>Відомості про державну реєстрацію КС: Дата державної реєстрації: 18.05.1998 Дата запису: 12.07.2005 Номер запису: 15601200000000161</p>
1.4.	<p>Інформацію щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ: Включена до ДРФУ на підставі рішення Держфінпослуг від 02.07.2004 р. №1237 Реєстраційний номер 14100516 Серія та номер Свідоцтва КС №347 Дата видачі свідоцтва 02.07.2004</p>
1.5.	<p>Інформацію щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги: НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ 23.07.2017р. розпорядженням № 385 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг видана безстрокова ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії: чинна, безстрокова.</p>
1.6.	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг: Національний Банк України (НБУ) місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, ВУЛИЦЯ ІНСТИТУТСЬКА, будинок 9, Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.</p>
2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА	
(ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):	
2.1.	<p>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору. При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиме _____ грн, з яких :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором _____. 2) розмір наданого кредиту вказаного у договорі _____ 3) плата за надання кредиту _____ 4) інші витрати на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України відповідно до тарифів що визначаються в порядку передбаченому такими третіми особами на підставі договорів із позичальником або законодавства (страхові та податкові платежі, військовий збір, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, платежі за послуги нотаріусів, пла'тєжі оцінювачам, платежі за надання банківських послуг, платежі за послуги інших осіб. <u>0</u> грн. <p>У разі порушень умов договору позичальник на вимогу кредитної пілки сплачує неустойку; інфляційні нарахування та проценти згідно ст. 625 ЦКУ в порядку передбаченому законодавством У разі відсутності у кредитодавця інформації про вартість певної додаткової чи супутньої послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг</p>
3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ	
3.1. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ	
3.1.1	<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</p>

	<p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення цього строку.</p> <p>Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником/</p> <p>Право на відмову від договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.</p>
3.1.2	<p><u>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</u> Мінімальний строк дії договору не застосовується</p>
3.1.3.	<p><u>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</u> Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором</p>
3.14	<p><u>Порядок внесення змін до договору:</u> Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформляються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів у письмовій формі Будь-які повідомлення та документи, які Позичальник зобов'язаний надавати Кредитодавцю згідно до умов Договору, повинні бути викладені у письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином якщо вони надіслані рекомендованим листом або доставлені особисто за адресою зазначеною в Договорі Будь-які повідомлення та документи, які надаються Кредитодавцем Позичальнику згідно до умов Договору у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані простим або рекомендованим листом або телеграмою (далі – листів) за місцем проживання Позичальника, вказаним у Договорі або наданні Позичальнику особисто. Сторони погодились, що повідомлення та/або документи вважаються отриманими Позичальником на десятий календарний день з дня реєстрації листа та/або рекомендованого листа та/або телеграми у відділенні поштового зв'язку/ телеграфі (при цьому Позичальник несе ризики отримання таких листів у строк, що перевищує 10 (десять) календарних днів), або в день особистого вручення Позичальнику вказаний в повідомленнях та/або документах.^[1]</p>
3.1.5.	<p><u>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</u> Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника</p>
4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
4.1.	<p><u>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</u> 1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки. 2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до: 2.1. Національного Банку України (НБУ). Онлайн-Форма на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua (заповнить і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24. 2.2. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Місцезнаходження: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Приймальня (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua. - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ , тел.: 528-63-16; 528-92-42</p>

	<p>2.3. Головного управління Держпродспоживслужби в Полтавській області Адреса: 36000, м.Полтава, вул.Воскресенський узвіз, 7 Офіційний веб-сайт: pol_gydpss@polvet.gov.ua; тел./факс (0532) 60-66-47</p> <p>2.4. Органи місцевого самоврядування: Гадяцька Міська Рада Адреса: Полтавська обл., м. Гадяч, вул. Лесі Українки, буд. 3 Офіційний веб-сайт: https://hadiach-rada.gov.ua тел./факс : (05354)23824, (05354)21877</p>
4.2	<p><u>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</u>. Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні такої фінансової послуги</p>