

## Додаток № 6

до Положення «Про фінансові послуги»  
кредитної спілки «Надія» (нова редакція)

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішенням спостережної ради  
кредитної спілки «Надія»

Протокол № 01-01 від 15.01.2024р.

### ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № \_\_\_\_\_ КРЕДИТНА ЛІНІЯ - МІКРОКРЕДИТ

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна Спілка «Надія», іменована надалі «Кредитодавець», в особі голови правління/представника \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та член Кредитної Спілки «Надія», ПІБ \_\_\_\_\_ паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ р, іменований надалі «Позичальник», з другої сторони, що їх надалі разом іменовано «Сторони», ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «НАДІЯ» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. затвердженого рішенням спостережної ради кредитної спілки «Надія» (протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.) уклали цей договір про споживчий кредит (кредитна лінія) (далі - Договір):

#### Загальні положення

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** — здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором;

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування та повернення кредиту, комісії та інші обов'язкові платежі за платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

**Кредитна лінія** - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в Договорі;

**Кредитодавець** - кредитна спілка «Надія», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

**Мікрокредит** - споживчий кредит (кредит) за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення такого договору;

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або за інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит;

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника;

**Споживач - Позичальник** - фізична особа, яка уклала Договір;

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Відновлювальна кредитна лінія** – кредитна лінія, що передбачає надання споживчого кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення

*1 Застосовується до договору про споживчий кредит, що надається відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування» загальний розмір за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору.*

кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку дії цього Договору та на умовах цього Договору.

**Договір** – цей Договір зі всіма змінами, доповненнями і додатками до нього.

**Залишок заборгованості по кредиту** - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

**Ліміт** – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума ліміту визначена в п. 1.1. Договору.

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку та в розмірі встановленому у Розділі 3 Договору;

**Порушення зобов'язання** - невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання);

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

**Транш** – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку;

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо;

**Штраф** - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.1.1.3 Договору.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України .

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі кредитної лінії з лімітом в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (сума прописом) \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ коп.) та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом. У межах встановленого ліміту Позичальник може отримувати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком на \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців, що діє з “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р. до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р.

Кредит надається на строк \_\_\_\_\_ (період прописом) місяців з “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р. до “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ р.

## 2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

2.2. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві за стандартом IBAN \_\_\_\_\_ (назва банку) сформованого відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України вказаного у Розділі 14 Договору.

2.3. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.4. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета отримання кредиту) - \_\_\_\_\_ (далі - цільове призначення кредиту).

## 2.5. Тип споживчого кредиту – **кредитна лінія.**

Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення

**2.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить \_\_\_\_\_ процентів річних**

**2.7.1. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_ %**

**2.7.2. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:**

**(заг. витрати п.3.7.3. Договору)\_грн./(заг. розмір кредиту)\_\_\_грн. ) / (строк кредиту)\_\_\_дн. × 100 % = \_\_\_% в день**

**2.7.3 Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.**

**2.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить \_\_\_\_\_ грн.**

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

2.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.10.Оплатні супутні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбаває:

1) **Розрахунково-касове обслуговування банку**, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку в розмірі вказаному в колонці 12 Таблиці Графіку платежів. Строк та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банку, що розміщуються на його вебсайті. Реквізити та найменування банку наведено у розділі 14 Договору.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за супутніми послугами що надаються під час укладення Договору третіми особами можуть бути змінені. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

Тарифи за фінансовою послугою Кредитодавця залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем супутніх послуг.

2.11. Позичальник має право відмовитись від оплатних супутніх послуг третіх осіб в порядку передбаченому договором про надання супутніх послуг із третьою особою.

## **3. ПРОЦЕНТНА СТАВКА ЗА КРЕДИТОМ, ЇЇ ТИП , ПОРЯДОК ЇЇ ОБЧИСЛЕННЯ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПОРЯДОК ЗМІНИ, ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ відсотків в місяць або відсотків річних.

3.2.Тип процентної ставки – ФІКСОВАНА.

Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.12.1. - 12.3 Договору.

3.3. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому **проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівки) включно у межах строку вказаного п.1.2. Договору.** Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

3.4. Сплата процентів здійснюється в порядку передбаченому графіком платежів визначеним Договором, з урахуванням положень розділу 4 Договору

3.5. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіка платежів не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавця.

#### **4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ**

4.1. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору. У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів, шляхом підписання нового графіка розрахунків протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості по процентам за користування кредитом;

2) у другу чергу здійснюються платежі на погашення заборгованості за кредитом;

3) у третю чергу здійснюються поточні платежі згідно графіка платежів.

4.3. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів та інших платежів вважається дата оформлення Кредитодавцем відповідних касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках - дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.4. Сторони погодили, що розрахунки готівкою за Договором протягом одного дня можуть здійснюватись виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою, установлених відповідною постановою Правління Національного банку України.

#### **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ;**

5.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій до закінчення строку, встановленого п.5.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.3.1. Договору.

5.3. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супутні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

5.4. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.5.1. Договору.

5.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 2.1. Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.

#### **6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.**

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту у письмовій або усній формі за не пізніше ніж 5 днів до дати дострокового погашення кредиту.

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше **на один календарний місяць** Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

6.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

6.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супутніх послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення **протягом 15 календарних днів** нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) Розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом.**
- 2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому Договором.**
- 3) відшкодування Кредитодавцю завданих збитків відповідно до закону.**

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **8.1. Права та обов'язки Кредитодавця**

8.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності обставин передбачених Договором;

8.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) письмово повідомляти Позичальника про зміну власного місцезнаходження **в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**
- 2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором **за 7 календарних днів до початку строку або настання терміну платежу** (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення впродовж 2 робочих днів та впродовж 1 робочого дня дати чітку і однозначну відповідь.
- 3) фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та /або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.
- 4) довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

8.2. Права та обов'язки Позичальника

8.2.1. Позичальник має право:

- 1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог Договору та законодавства України;
- 2) звернутися до Кредитодавця **за 7 календарних днів** до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;
- 3) достроково погашати кредит на умовах передбачених Договором;
- 4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. Договору.
- 5) Звертатися до НБУ з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки).

6) Звертатися Гадяцького районного суду Полтавської області (або іншого суду) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7) в односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 5 Договору.

8) Звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

8.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

5) письмово повідомляти Кредитодавця про зміну власного місця **проживання в 10 (десяти) денний строк з моменту виникнення таких змін.**

6) Позичальник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці (в тому числі у зв'язку із закінчення строку припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності /обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санаційних списків.

Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Спілці **протягом 10 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації** разом із документами що підтверджують зміни.

8.2.3. Позичальник підтверджує, що :

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій»,

8.3. Сторони здійснюють також інші права та виконують інші обов'язки передбачені Договором та законодавством.

## 9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

9.1. Даний кредит забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, інші види забезпечення не заборонені законодавством – необхідне обрати).

9.2. Крім визначеного п. 9.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

## 10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

10.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

## 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

11.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі 100 грн. за кожний випадок несплати або несвочасне внесення платежу згідно графіку платежів з урахуванням обмежень передбачених законом.

11.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі зобов'язання щодо погашення заборгованості за Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.5. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.7. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.8. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.8.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.8.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

11.9. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженим нею регіональними торгово-промисловими палатами).

Про настання обставин непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 14 Договору протягом **15 робочих днів** з дня виникнення обставин непереборної сили.

11.10. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 9.1. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.2.1. Договору.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

12.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів. Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

12.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

12.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

12.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь **протягом 10 робочих днів** з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

12.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.12.3.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

12.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, **протягом 5 днів** з дня надання письмової відповіді.

12.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір письмово попередивши про це Кредитодавця лише за умови відсутності заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем щодо повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

В такому випадку цей Договір вважається розірваним з моменту надходження до Кредитодавця, письмової заяви Позичальника про дострокове розірвання цього Договору.

12.5. Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів за користування кредитом; в) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.

12.6. Канал для комунікацій з Позичальником: смс-інформування, месенджер, електронна пошта.

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни). Кредитодавець **не має права надсилати повідомлення** споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем.

12.7. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п. 12.3 Договору

12.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

12.10. Позичальник **має право ініціювати укладення додаткового договору** для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

### 13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Цей договір складено в **2 (двох) оригінальних примірниках** українською мовою, по одному для кожної із сторін.

13.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

13.3. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

13.4. Підпис Позичальника в розділі 14 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів Договору та графік платежів одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

13.5. Надання інформації протягом строку дії Договору.

13.5.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

13.5.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець **протягом 10 днів з дня отримання письмової вимоги** надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

13.5.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 10 днів** з дня отримання вимоги.

13.5.4. До Договору не застосовуються вимоги частин другої - сьомої, абзацу другої частини десятої та частини дванадцятої статті 9, частини шостої статті 14, статті 19 та частини другої статті 21 Закону України «Про споживче кредитування».

13.6. Сторони погодили:



1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.13.6 Договору.

13.7. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правомочим відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

13.8. Позичальник з питань виконання сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п. 13.5. Договору.

13.9. При взаємодії із Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором Кредитодавець взаємодіє виключно шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень. Альфа-ім'я кредитодавця не використовує для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

#### 14. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації)  __ __ __ __ __ __  _____   Адреса (місце) проживання  __ __ __ __ __ __  _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія  __ __  №  __ __ __ __ __ __, виданий _____ «__» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «__» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків  __ __ __ __ __ __ __ __ __ __  <b>IBAN _____</b> <b>або реквізити електронного платіжного засобу</b> <b>XXXX XX _____ XXXX</b>
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) _____ (підпис)
«__» _____ 20__ р	«__» _____ 20__ р

## ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Цим графіком платежів встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				платежі за супутні послуги														
				Кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб									
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
3																	X	X
...																	X	X
n																	X	X
<b>Усього</b>	X																	

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною договору про споживчий кредит (кредитна лінія) № \_\_\_ від „\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

3. Підпис Позичальника в розділі 4 Графіку платежів є підтвердженням того, що Позичальник отримав Графік платежів

## 4. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ»	_____ (П.І.Б.)
КОД ЗА ЄДРПОУ: _____ Місцезнаходження (адреса): _____	Адреса (місце реєстрації)   _____ Адреса (місце) проживання   _____
Поточний рахунок № _____ у _____	Паспорт: серія _____ № _____, виданий «___» _____ р.
Свідоцтво про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від «___» _____ 20__ р.	Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ IBAN _____ або реквізити електронного платіжного засобу XXXX XX _____ XXXX
Контактний телефон _____ Електронна пошта _____	Контактний телефон _____ Електронна пошта _____
Голова правління (представник) _____ (П.І.Б.) (підпис)	Позичальник _____ (П.І.Б.) (підпис)
«___» _____ 20__ р.	«___» _____ 20__ р.